

TERMO DE ADESÃO - WEBROPAY

WEBRO TECNOLOGIA E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA., com sede na Avenida Analice Sakatauskas, 326, sala 68, Bela Vista, Osasco, São Paulo/SP, CEP: 06060-000, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº **10.224.711/0001-01**, neste ato representada nos termos de seu contrato social doravante denominada **CONTRATADA**, e a **CONTRATANTE** que aceitaram eletronicamente, leram e estão de acordo com os Termos e Condições de Uso denominado **"CONTRATO"** para utilização dos serviços da **WEBROPAY**.

O serviço da **WEBROPAY** consiste na cobrança de pagamento através da emissão de boleto bancário aos clientes da **CONTRATANTE**, e execução de transferências de mesma titularidade (**DOC e/ou TED**) para Insituição Financeira a ser definida pela **CONTRATANTE**.

Será disponibilizado pela **WEBROPAY** um Aplicativo ("**APP**") para acompanhamento dos serviços prestados e um canal de atendimento via chat, WhatsApp e telefônico.

O acesso pela **CONTRATANTE** à área restrita da solução **WEBROPAY** da **CONTRATADA**, será feita por meio do **APP**, utilizando-se de seu login e senha, acarretará a sua confirmação da aceitação expressa de todas as cláusulas e condições deste contrato.

O aceite deste contrato pela **CONTRATANTE**, implicará o reconhecimento de que a **CONTRATANTE** leu, entendeu e aceitou todas as condições e disposições deste instrumento. Caso persista qualquer dúvida sobre as condições e disposições deste instrumento, a **CONTRATADA** recomenda que a **CONTRATANTE** entre em contato com a **CONTRATADA** antes da aceitação e sujeição as suas cláusulas e condições.

A **CONTRATANTE**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que:

- (a) está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente contrato;
- (b) se estiver representando uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para firmar o presente Contrato.

DEFINIÇÕES

Para interpretação deste Termo são adotadas as seguintes definições:

- (I) "**APP**" – Aplicativo para celular de propriedade da **CONTRATADA** disponibilizada aos **CONTRATANTES** para a realização das **TRANSAÇÕES**;
- (II) "**BROCONTA**" - Conta que identifica o saldo de **WECOINS** disponíveis e indisponíveis a receber;
- (III) "**CLIENTE**" – Pessoa física ou jurídica que figura como parte no Contrato de Corretagem, obrigando-se a pagar os valores a **CONTRATANTE**;
- (IV) "**CONTRATANTE**" – São os profissionais autônomos e pessoas jurídicas, possuidoras de **BROCONTA** autorizadas a realizar **TRANSAÇÕES** com o saldo de sua conta;
- (V) "**CONTRATO DE CORRETAGEM**" – Instrumento que determina os valores que serão cobrados, através de boleto bancário aos clientes da **CONTRATANTE**;
- (VI) "**EMPRESA DE VENDA**" – responsável pela venda dos empreendimentos imobiliários, na qual a **CONTRATANTE** presta serviços profissionais autônomos;
- (VII) "**INCORPORADORA**" - responsável pelo empreendimento imobiliário, figurando como proprietária dos imóveis adquiridos pelo Cliente;
- (VIII) "**INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**" – informações relacionadas à propriedade intelectual das **PARTES**, as informações de propriedade das **PARTES** que sejam divulgadas à outra **PARTE** nos termos deste **CONTRATO**, seja em forma impressa ou eletrônica e, as informações contidas neste **CONTRATO**;

(IX) “**PROPRIEDADE INTELECTUAL**” – todos os direitos de uso (por licença escrita e em pleno vigor e efeito) de toda propriedade intelectual necessária ou utilizada nas atividades das **PARTES**, bem como todos os softwares necessários para utilizar tais direitos de propriedade intelectual (com contratos de manutenção válidos e exequíveis), sendo as **PARTES** suas legítimas proprietárias, detentoras ou licenciadas;

(X) “**SERVIÇOS**” – Todas as atividades executadas pela **CONTRATADA**, tais como cobranças, recebimentos, transações, comunicações, avisos, aplicativos, entre outros, realizadas nas condições previstas no **CONTRATO**;

(XI) “**TRANSAÇÕES**” – Significa todas as operações permitidas e disponibilizadas pela **CONTRATADA**, através da **WEBROPAY** oriundas do uso da **BROCONTA** pela **CONTRATANTE**;

(XII) “**WEBROPAY**” - aplicativo que permite a abertura de uma **BROCONTA**, acompanhar o saldo de **WECOINS** e solicitar **TRANSAÇÕES**;

(XIII) “**WECOINS**” - Nome fantasia com paridade 1:1 com a moeda Real (R\$).

CLÁUSULA I – ADESÃO E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS

1.1. Faz parte integrante do presente Contrato:

- (a) os formulários, eletrônicos ou não eletrônicos, fornecidos pela **CONTRATADA** por meio da internet no endereço da **CONTRATADA**, preenchidos e enviados pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**;
- (b) as normas de segurança e privacidade adotadas pela **CONTRATADA**.
- (c) os contratos de corretagem;

1.1.1. As informações solicitadas nos formulários da **CONTRATADA** deverão ser completas, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo a **CONTRATANTE** o único responsável pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário, sob pena:

(i) de suspensão dos **SERVIÇOS**, caso em que a **CONTRATANTE** deverá solicitar imediatamente a retirada de eventuais valores da

WEBROPAY; e/ou

(ii) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em lei.

1.2. A **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA**, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ou solicitações que sejam necessárias para validar sua identidade, bem como se obriga a fornecer toda e qualquer informação solicitada para cumprimento das obrigações decorrentes da Lei 9.613, de 3 de março de 1998, conforme alterada (“Lei de Lavagem de Dinheiro”) e da Lei 12.846, de 1 de agosto de 2013 (“Lei Anticorrupção”). A **CONTRATADA** poderá solicitar, sem limitação:

- (i) que a **CONTRATANTE** apresente documentos ou informações adicionais,
- (ii) que a **CONTRATANTE** siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail ou instrumento (s) financeiro (s) informado (s) quando de seu registro, e
- (iii) a verificação de suas informações por meio de bancos de dados de terceiros ou de outras fontes.

1.3. A **WEBROPAY** poderá ser utilizada apenas por:

- (i) pessoas físicas capazes na forma da legislação civil;
- (ii) pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

1.4. A utilização da **WEBROPAY** pela **CONTRATANTE** possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados e de acordo com este Termo de Uso. A **CONTRATANTE** só deve realizar **TRANSAÇÕES** a partir de sua **WEBROPAY** em seu próprio nome ou na qualidade de representante legal de uma sociedade. Se a **CONTRATANTE** for pessoa física, deverá ser o beneficiário final e o titular da **WEBROPAY**. Se for pessoa jurídica, deverá ser o titular da **WEBROPAY** e informar à **CONTRATADA**, conforme e quando solicitado,

- (i) as pessoas físicas autorizadas a representá-lo (administradores e procuradores) e;
- (ii) a sua cadeia de participação societária, até alcançar o nível de pessoa física (beneficiário final) ou, para companhias abertas e entidades sem fins lucrativos, até alcançar os seus controladores finais, se houver.

1.5. A **CONTRATANTE** concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **CONTRATADA** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados a **CONTRATANTE** ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. A **CONTRATANTE** se compromete, ainda, a notificar imediatamente a **CONTRATADA**, de qualquer uso não autorizado na sua **WEBROPAY**, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

1.5.1. A senha e o login da **CONTRATANTE** para acesso a sua **WEBROPAY** são confidenciais e de responsabilidade exclusiva da **CONTRATANTE**, que deverá entrar em contato com a **CONTRATADA**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. A **CONTRATANTE** é a única e exclusiva responsável por manter a segurança destas informações, inclusive o número de identificação pessoal e outros códigos necessários para o acesso aos serviços da **CONTRATADA**.

1.5.2. Desde já, a **CONTRATANTE** autoriza a cobrança e o recebimento do pagamento em sua conta bancária até que transferência seja solicitada.

CLÁUSULA II – DO SERVIÇO DE PAGADORIA

2.1. Para a prestação de serviços, a **CONTRATANTE** deverá encaminhar para a **CONTRATADA** o contrato de corretagem e seus anexos devidamente assinados pelas Partes, e para operacionalização dos serviços deverá:

- (i)** Solicitar a **CONTRATADA** emissão de boletos para pagamento na rede bancária para entrega aos clientes;
- (ii)** Entregar a **CONTRATADA** cheques de emissão dos clientes, se for o caso.

2.1.1. A emissão de boletos deverão ser solicitadas pela **CONTRATANTE** para a **CONTRATADA** com pelo menos 1(um) dia útil de antecedência da data prevista para entrega ao Cliente.

2.1.2. A entrega dos Cheques, pela **CONTRATANTE** ao **CONTRATADO**, serão realizadas de forma física, mediante protocolo, através de meio de coleta a ser ajustado e implementado entre as Partes, de comum acordo, após a assinatura do presente instrumento.

2.2. A liberação dos valores recebidos pela **CONTRATADA** a favor da **CONTRATANTE** somente ocorrerá após o recebimento por parte da **CONTRATADA** do contrato de corretagem que deverá apresentar (i) a identificação de todos os clientes da **CONTRATANTE** que tiverem a sua proposta de negócio devidamente aprovada, (ii) a liberação pela Incorporadora e/ou Empresa de Venda e (iii) a discriminação dos respectivos valores e vencimento dos Créditos correspondentes.

2.3. A **CONTRATADA** não responderá em qualquer hipótese, pelas eventuais consequências diretas ou indiretas decorrentes do atraso no recebimento dos documentos e informações decorrentes do atraso no recebimento dos documentos e informações relativos aos Créditos ou, mesmo, por erros, inconsistências, falhas de qualquer natureza existentes nos documentos ou nas informações eletrônicas recebidas da **CONTRATANTE**.

2.4. Os valores recebidos pela **CONTRATADA** a favor da **CONTRATANTE** serão lançados no sistema de controle de pagamentos da **CONTRATADA**, e após uma vez recebidas as informações a que se referem a cláusula 2.1., os valores serão transferidos para a **BROCONTA** de titularidade da **CONTRATANTE**.

2.4.1. A **CONTRATADA** fará a transferência dos valores a receber na **BROCONTA** da **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 1 (um) dia útil após o recebimento das informações que se referem a cláusula 2.1. e 2.2.

2.5. Os valores recebidos nos termos da cláusula 2.4 permanecerão à ordem da **CONTRATANTE**, desde a data de seu efetivo recebimento pela **CONTRATADA** e transferência para a **BROCONTA** de titularidade da **CONTRATANTE**.

2.5.1. A **CONTRATANTE** poderá solicitar a **CONTRATADA** que transfira os valores já disponibilizados a favor da **CONTRATANTE**, mediante os meios bancários disponíveis, para crédito em qualquer conta corrente de sua titularidade devidamente cadastrada na **WEBROPAY**.

2.6. Os valores exatos a ser em transferidos para conta-corrente mencionada acima será determinado pela **CONTRATANTE**, através de sistema eletrônico de solicitações, disponível na **WEBROPAY**.

2.6.2. Após a solicitação da **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** no prazo de 1 (dia) útil executará a ordem de remessa de recursos realizada pela **CONTRATANTE** no sistema de controle de recebimentos e pagamentos, sob pena de incorrer em custos de mora, correspondente a juros de 1% ao mês e multa equivalente a 2% sobre o valor total da transferência.

2.6.3. A senha de acesso e uso da **WEBROPAY** é de escolha exclusiva da **CONTRATANTE** e sua utilização é pessoal e intransferível, sendo de inteira responsabilidade da **CONTRATANTE** todo e qualquer prejuízo decorrente de seu uso, com ou sem sua autorização, por qualquer terceiros.

2.7. Os valores que não forem utilizados pela **CONTRATANTE** permanecerão na **BROCONTA** da **CONTRATANTE**, até sua completa utilização.

2.8. As Partes se obrigam a comunicar por escrito a mudança de eventual endereço.

2.9. Se a **CONTRATANTE** não tiver qualquer movimentação em sua **BROCONTA** por prazo superior a 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, a **CONTRATADA** poderá dar como encerrada a relação jurídica entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, derivada deste Contrato, desde que a **CONTRATADA** envie comunicado para o endereço eletrônico da **CONTRATANTE** cadastrado na **WEBROPAY** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Nesta hipótese, a **CONTRATADA** deverá remeter, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após o envio do comunicado, todo e qualquer valor disponível na **BROCONTA** para última conta corrente bancária cadastrada pela **CONTRATANTE** na **WEBROPAY**.

CLÁUSULA III – TRANSAÇÕES COM A BROCONTA

3.1. A **BROCONTA** permite que a **CONTRATANTE** realize as seguintes transações ("**TRANSAÇÕES**"), podendo ser realizadas por meio do Aplicativo Móvel (APP) da **CONTRATADA**:

(i) **Transferências para contas em outras instituições financeiras via DOC ou TED:** este produto contempla a transferência de recursos de mesma titularidade junto à instituição financeira de sua escolha, desde que respeitados a política de segurança e os horários limites estabelecidos pela **CONTRATADA** e regras operacionais e de compensação de valores estabelecidos pelo Sistema Financeiro Nacional e Instituições Financeiras;

(ii) **Demais Transações:** Trata-se de **TRANSAÇÕES** disponibilizadas pela **CONTRATADA**, que sejam do interesse da **CONTRATANTE**, devidamente divulgadas e instruídas pela **CONTRATADA**.

3.2. A **CONTRATADA** poderá, a seu critério, impor limites sobre o valor das **TRANSAÇÕES** realizadas pela **CONTRATANTE**. Os limites serão divulgados no site oficial da **WEBROPAY**.

Caso a **CONTRATADA** não consiga verificar a identidade ou outras informações sobre a **BROCONTA** do **CONTRATANTE** de maneira satisfatória, a **CONTRATADA**, poderá, a seu exclusivo critério, limitar a possibilidade de retirar recursos e realizar **TRANSAÇÕES** até que a **CONTRATANTE** atenda os pedidos de informações da **CONTRATADA**.

3.3. Todas as informações pessoais da **CONTRATANTE** armazenadas pela **CONTRATADA** serão mantidas confidenciais, exceto aquelas fornecidas à instituição financeira envolvida para dar andamento à **TRANSAÇÃO**. A **CONTRATADA** também pode divulgar essas informações às instituições financeiras parceiras utilizadas para realizar as **TRANSAÇÕES**, e para terceiros no caso da **CONTRATADA** constatar que as **TRANSAÇÕES** são supostamente incorretas ou ilegais, ou, ainda, no caso de solicitação por autoridades ou na defesa de interesses ou direitos da **CONTRATADA**.

3.4. A **CONTRATANTE**, neste ato, outorga mandato à **CONTRATADA**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas **TRANSAÇÕES**, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos serviços e gestão da **BROCONTA**.

CLÁUSULA IV – RECURSOS DA WEBROPAY E CONTROLE PATRIMONIAL

4.1. Para fins operacionais e considerando que a alocação é temporária, os recursos creditados pelo **WEBROPAY** serão mantidos em conta bancária de titularidade da **CONTRATADA**, em instituição financeira de primeira linha, sendo que tal providência não caracteriza de modo algum que os recursos sejam de titularidade da **CONTRATADA**. Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos da **CONTRATANTE** em conta bancária de titularidade da **CONTRATADA** não poderão ser imputáveis a **CONTRATANTE**.

4.2. A **CONTRATADA** mantém recursos líquidos correspondentes ao valor do saldo das contas da **CONTRATANTE**, nos termos da legislação aplicável. Cada **BROCONTA** deve ser de titularidade de cada **CONTRATANTE** e utilizada exclusivamente para realizar **TRANSAÇÕES**.

4.3. A CONTRATANTE aceita e declara expressamente que tem conhecimento que:

- (i) a **CONTRATADA** mantém seus recursos corporativos em contas bancárias separadas das contas bancárias onde os recursos da **CONTRATANTE** são mantidos, de forma que os recursos corporativos próprios da **CONTRATADA** não se misturam com os recursos dos **CONTRATANTE**, que constituem patrimônio separado;
- (ii) os recursos dos **CONTRATANTE** não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da **CONTRATADA** nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da **CONTRATADA**;
- (iii) não compõem o ativo da **CONTRATADA**, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial;
- (iv) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela **CONTRATADA**.

4.4. A CONTRATANTE terá acesso à **BROCONTA** pelos dispositivos móveis da **CONTRATADA**, podendo visualizar o saldo disponível e indisponível de determinado período disponibilizado por esses meios. A disponibilização do saldo e do **BROCONTA** caracteriza-se como prestação de contas. A **CONTRATADA** não fornecerá extratos impressos ou por e-mail para a **CONTRATANTE**.

4.5. A CONTRATANTE declara-se ciente de que as **TRANSAÇÕES** se destinam somente a efetuar transferências em moeda corrente nacional, bem como assegura que todos os recursos creditados na **BROCONTA** são oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade.

4.5.1. Os saldos em reais na **BROCONTA** somente podem ser utilizados para realizar **TRANSAÇÕES** no Brasil.

4.6. A CONTRATANTE declara-se ciente que a **CONTRATADA** poderá ceder e transferir fiduciariamente ao agente financeiro os créditos decorrentes deste instrumento, total ou parcialmente, por meio de securitização de recebíveis, desconto de títulos, cessão de direitos, entre outras modalidades.

CLÁUSULA V – DAS DESPESAS OPERACIONAIS

5.1. A qualquer momento a **CONTRATANTE** poderá, desde que o valor líquido seja suficiente para arcar com os encargos da operação, solicitar, pelo aplicativo da **CONTRATADA**, a realização de **TRANSAÇÕES** com a sua **BROCONTA**.

5.2. Ao fazer a solicitação de transferência, a **CONTRATANTE** deverá especificar o montante que será transferido.

5.2.1. Uma vez que a **CONTRATADA** receba a ordem para fazer uma transferência, a **CONTRATADA** realizará a respectiva transferência com os montantes disponíveis na **BROCONTA** da **CONTRATANTE**, a partir da qual foi solicitada a transferência.

5.2.2. Cada vez que sejam efetuadas transações sujeitas ao pagamento de algum encargo, a **CONTRATADA** debitará da **BROCONTA** o pagamento do referido encargo, procedimento que a **CONTRATANTE** autoriza expressamente. A **CONTRATANTE** é o único responsável pelas instruções dadas ou informadas para a **CONTRATADA**, incluídas as ordens de transferência de sua **BROCONTA** para contas bancárias.

5.2.3. A **CONTRATADA** executará a ordem de remessa de recursos realizada pela **CONTRATANTE** na **BROCONTA**, ressalvado os casos fortuitos ou de força maior.

5.3. Se, por qualquer motivo, a **BROCONTA** da **CONTRATANTE** apresentar um saldo negativo, a **CONTRATADA** poderá:

- (i) poderá restringir a utilização da **BROCONTA** e adotar as medidas previstas neste Termo de Uso e
- (ii) utilizará qualquer pagamento que da **CONTRATANTE** receba subsequentemente em sua **BROCONTA** para cobrir tal saldo negativo.

5.4. A CONTRATANTE declara-se ciente que a **CONTRATADA** (i) não terá qualquer responsabilidade em razão da não efetivação de qualquer pagamento ou da não conclusão de qualquer **TRANSAÇÃO** em razão de qualquer falha, atraso ou indisponibilidade quando decorrentes dos mecanismos de transferência e ou compensação financeira utilizados pelas Instituições Financeiras ou regras do Sistema Financeiro Nacional e (ii) não será responsável pela falta de pagamento, pagamento incorreto ou parcial efetivada pelo Cliente, sendo este último exclusivamente responsável pelo pagamento.

5.4.1. A **CONTRATANTE** manterá indene, e eximirá a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade em relação às transferências de dinheiro errôneas ou transferências que não sejam bem-sucedidas, devido a um fornecimento impróprio da informação pela **CONTRATANTE**.

5.4.2. A **CONTRATADA** se exime de toda responsabilidade perante a **CONTRATANTE**, pela interceptação por terceiros não autorizados, de dados transmitidos pela **CONTRATANTE** para a **CONTRATADA** ou pelo vazamento de informação. A efetiva entrada dos recursos na **WEBROPAY** da **CONTRATANTE**, não garante que os mesmos não estejam sujeitos a possíveis estornos, desde que por motivos justificados e comprovados.

5.5. A **CONTRATANTE** concorda que a utilização da **BROCONTA** pode estar sujeita a limitações e restrições. Os limites e restrições estarão disponíveis e serão sempre divulgados no site oficial ou App da **CONTRATADA**, de acordo com sua política de riscos.

5.6. As restrições, limites de movimentações e manutenção de saldo da **BROCONTA** poderão ser revisados a qualquer momento e alterados pela **CONTRATADA**, sob sua conveniência e quando necessário, estando tais valores disponíveis na **BROCONTA**. Caso a alteração se imponha:

- (i) por motivos de segurança, a **CONTRATADA** buscará contatar a **CONTRATANTE** para orientar e/ou divulgar instruções, dentro da urgência que a situação determina;
- (ii) por determinação legal, normativa ou por recomendação regulatória, a **CONTRATANTE** será previamente informado pelos meios de comunicação previstos neste Termo.

5.7. No que diz respeito ao uso da **BROCONTA**, pelo Aplicativo (APP), a **CONTRATANTE** declara que não poderá:

- (i) violar qualquer lei, regulamento, decreto, portaria, ordem, decisão ou regulamentação vigente, emitida por qualquer autoridade governamental no Brasil ou no exterior;
- (ii) infringir os direitos autorais, de patente, de marca comercial, de segredo comercial nem outros direitos de propriedade intelectual, industrial ou de publicidade ou confidencialidade, seja da **CONTRATADA** ou de terceiros;
- (iii) agir de maneira difamatória, caluniosa, ameaçadora ou assediante;
- (iv) fornecer informações falsas, incompletas ou incorretas para a **CONTRATADA**, a outros **CONTRATANTE** ou terceiros;
- (v) envolver-se em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;
- (vi) recusar-se a cooperar em uma investigação ou a apresentar confirmação de sua identidade ou alguma informação ou documento solicitado pela **CONTRATADA** ou por qualquer autoridade governamental Brasileira;
- (vii) deixar que o saldo de sua **BROCONTA** fique negativo;
- (viii) divulgar ou distribuir as informações de outra **CONTRATANTE** para terceiros, ou usar tais informações para fins de marketing, a menos que tenha o consentimento expresso do respectivo **outra CONTRATANTE** para tanto;
- (ix) atuar de forma a impor uma carga injustificável ou desproporcional em nossa infraestrutura tecnológica;
- (x) facilitar a disseminação de vírus, ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente, interceptar ou expropriar fraudulentamente quaisquer sistemas, dados ou informações;
- (xi) atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

CLÁUSULA VI - ENCARGOS

6.1. A **CONTRATANTE** declara-se ciente de que a **CONTRATADA** cobrará encargos para realização das **TRANSAÇÕES**, sendo que tais encargos estarão disponíveis para consulta no site oficial da **WEBROPAY**.

6.2. Caso a **CONTRATADA** venha a disponibilizar novos produtos e/ou serviços, poderá instituir remuneração pelos produtos/serviços que vierem a ser solicitados pela **CONTRATANTE**, conforme valores, termos e condições que vierem a ser informados.

6.3. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de alterar os encargos mencionadas nas cláusulas acima a qualquer momento mediante publicação dos novos encargos no site oficial, reservando a **CONTRATANTE** a opção de concordar com tal alteração, ou cancelar sua **BROCONTA**.

CLÁUSULA VII – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E LIMITAÇÕES DE USO DA BROCONTA

7.1. A **CONTRATANTE** é responsável por todos os encargos, multas, penalidades e outras obrigações em que incorrer a **CONTRATADA**, outras **CONTRATANTES**, ou terceiros, em decorrência de violação a este Termo de Uso

e/ou em decorrência do uso de qualquer produto ou serviço da **CONTRATADA**. A **CONTRATANTE** concorda em indenizar a **CONTRATADA**, uma **CONTRATANTE** ou terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo neste sentido.

7.2. Caso a **CONTRATANTE** seja, por qualquer motivo, responsável por algum valor devido à **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** pode retirar imediatamente tal valor de sua **BROCONTA**. Se o saldo disponível na **BROCONTA** não for suficiente para pagar o valor total devido, a **BROCONTA** ficará com saldo negativo e o **CONTRATANTE** deverá reembolsar imediatamente a **CONTRATADA**, utilizando outra forma de pagamento. Caso isso não aconteça, a **CONTRATADA** poderá adotar as medidas cabíveis para lhe cobrar o valor devido, incluindo, mas sem se limitar a, inclusão do seu nome nos cadastros dos órgãos de proteção ao crédito, instruir uma agência de cobrança para recuperar o valor devido e/ou iniciar uma ação judicial.

7.3. Se, a seu exclusivo critério, a **CONTRATADA** acreditar que a **CONTRATANTE** possa estar envolvido em qualquer atividade que contrarie este Termo, a **CONTRATADA** poderá adotar medidas que julgar necessárias para se proteger e proteger suas controladoras, subsidiárias e coligadas, outros **CONTRATANTE** ou terceiros, do risco de reclamações, encargos, multas, penalidades e quaisquer outras obrigações decorrentes de tais atividades.

7.4. A **CONTRATADA** reserva-se ao direito de suspender imediata a prestação os serviços a **CONTRATANTE**, bloquear o acesso a sua **BROCONTA**, e reter os **WECOINS**, sem aviso prévio, caso acredite razoavelmente que a **CONTRATANTE**:

- (i) tenha fornecido informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
- (ii) tenha violado os termos do presente Contrato;
- (iii) imponha à **CONTRATADA** um risco de crédito ou de fraude inaceitável;
- (iv) esteja fazendo uso dos serviços em violação da lei; ou
- (v) esteja envolvido em condutas fraudulentas ou ilegais.

7.5. Dentre as medidas que a **CONTRATADA** poderá adotar estão incluídas (mas não limitadas) as seguintes:

- (i) encerrar, suspender ou limitar o acesso da **CONTRATANTE** à sua **BROCONTA**;
- (ii) recusar a execução de quaisquer serviços oferecidos pela **CONTRATADA**;
- (iii) reter **WECOINS** da **BROCONTA** da **CONTRATANTE**, pelo período que a **CONTRATADA** julgar necessário para se proteger e proteger a terceiros contra quaisquer riscos. Tal medida também será adotada se a **CONTRATADA** julgar que a **CONTRATANTE** possa estar envolvido em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas;

7.6. Se a **CONTRATADA** entender que há um alto nível de risco associado à **WEBROPAY** da **CONTRATANTE**, inclusive nas **TRANSAÇÕES** realizadas com as ferramentas disponibilizadas pela **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, impor uma reserva sobre os recursos nela mantidos, de forma que tais recursos poderão ficar temporariamente indisponíveis, a exclusivo critério da **CONTRATADA**. Se a **CONTRATADA** impuser uma reserva sobre a **WEBROPAY**, a **CONTRATANTE** não terá acesso aos recursos da reserva, enquanto eles não forem liberados. Se a **WEBROPAY** da **CONTRATANTE** estiver sujeita a reserva, a **CONTRATADA** informará a **CONTRATANTE**, especificando os termos de tal reserva. Neste sentido, a **CONTRATADA** poderá exigir que uma determinada porcentagem dos valores recebidos na **WEBROPAY** seja retida por um certo período, ou que um determinado valor seja retido para reserva, ou ainda, a **CONTRATADA** poderá impor qualquer outra condição que a **CONTRATADA** determine ser necessária à proteção contra o risco associado à sua **WEBROPAY**. A **CONTRATADA** pode alterar os termos e condições da reserva a qualquer momento.

7.7. A **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de rescindir este Contrato e/ou de suspender o acesso da **CONTRATANTE** aos serviços da **CONTRATADA** por qualquer motivo e a qualquer momento, mediante notificação e liberação a **CONTRATANTE** de eventuais valores disponíveis no saldo de sua **WEBROPAY** que estejam livres de restrição. Caso a **CONTRATADA** limite o acesso à **WEBROPAY** da **CONTRATANTE**, inclusive por meio de uma reserva ou retenção, a **CONTRATADA** avisará a **CONTRATANTE** sobre tais medidas e a **CONTRATADA** lhe dará a oportunidade, a seu exclusivo critério, de solicitar a restauração de acesso à sua **WEBROPAY**. Além disso, a **CONTRATANTE** reconhece que a decisão da **CONTRATADA** de adotar certas medidas, dentre as quais a limitação do acesso à **WEBROPAY** e a imposição de retenções ou reservas, pode basear-se em critérios confidenciais, essenciais ao gerenciamento de riscos da **CONTRATADA**, à segurança das contas dos **CONTRATANTE** e ao próprio sistema da **CONTRATADA**. A **CONTRATANTE** reconhece também que a **CONTRATADA** não tem nenhuma obrigação de divulgar os detalhes de seus procedimentos de gerenciamento de riscos e de segurança.

7.8. A **CONTRATANTE** não poderá:

- (i) utilizar o aplicativo da **CONTRATADA**, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da **CONTRATADA** e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- (ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer

forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, as soluções tecnológicas da **CONTRATADA**;
(iii) utilizar as soluções tecnológicas da **CONTRATADA** para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo **CONTRATADA**.

7.9. A **CONTRATADA**, por meio deste Termo, concede a **CONTRATANTE** uma licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso das soluções tecnológicas, durante o período de utilização da **WEBROPAY**, sendo certo que a **CONTRATANTE** não poderá utilizar e nem permitir o uso das soluções tecnológicas para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termo. Desta forma, não será permitido a **CONTRATANTE**, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os serviços disponibilizados pela **CONTRATADA** e viabilizados pelo Software e/ou qualquer dos benefícios e utilidades deles decorrentes.

CLÁUSULA VIII - ENCERRAMENTO DA BROCONTA

8.1. A **CONTRATANTE** poderá encerrar sua **BROCONTA** junto à **CONTRATADA** a qualquer momento, sendo certo que a **CONTRATANTE** deverá retirar todos os seus recursos da **BROCONTA** antes de encerrá-la.

8.2. A **CONTRATANTE** não poderá impedir eventual investigação encerrando a **BROCONTA**. Caso a **CONTRATANTE** venha a encerrar sua **BROCONTA** enquanto a **CONTRATADA** estiver conduzindo uma investigação, a **CONTRATADA** poderá reter os recursos para proteger a **CONTRATADA**, suas controladoras, suas subsidiárias e coligadas ou terceiros, do risco de reclamações, encargos, multas, penalidades e outras obrigações de responsabilidade da **CONTRATANTE**, sendo que este continuará responsável por todas as obrigações relacionadas à sua **BROCONTA**, mesmo após o seu encerramento.

8.3. A **CONTRATANTE** se declara ciente e de acordo que o encerramento da **BROCONTA** poderá limitar e/ou encerrar os demais produtos e/ou serviços disponibilizados pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA IX – CONDIÇÕES GERAIS

9.1. Em nenhuma hipótese a **CONTRATADA**, suas controladoras, controladas, coligadas, subsidiárias, parceiros, representantes, diretores, agentes, funcionários e fornecedores, serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos ou lucros cessantes, perdas de oportunidade de negócio, perda de reputação, morais ou análogos nem por quaisquer danos que resultem ou estejam ligados ao uso da **WEBROPAY** ou dos serviços da **CONTRATADA**.

9.2. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais falhas nos produtos ou serviços de terceiros adquiridos ou vendidos por meio das funcionalidades da **WEBROPAY**. A **CONTRATADA** não garante acesso contínuo e ininterrupto a nenhum dos serviços de terceiros oferecidos, pois pode haver interferência de inúmeros fatores que fogem ao controle da **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** fará todos os esforços possíveis para garantir que as **TRANSAÇÕES** sejam processadas em tempo hábil. Porém a **CONTRATADA** não fornece nenhuma declaração nem presta qualquer garantia quanto ao tempo necessário à conclusão de tal processamento, uma vez que os serviços da **CONTRATADA** dependem de diversos fatores que fogem ao seu controle.

9.3. A **CONTRATANTE** concorda em defender, manter indene, eximir e indenizar a **CONTRATADA**, suas controladoras, subsidiárias e coligadas, seus representantes, diretores, agentes, funcionários e fornecedores, de qualquer reclamação, demanda, multa ou outra responsabilidade em que terceiros incorrerem em consequência do seu descumprimento deste Termo e/ou de qualquer dos contratos que regem o uso dos serviços da **CONTRATADA**.

9.4. Caso surja uma disputa entre a **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA**, a **CONTRATADA** tentará solucionar os problemas o mais breve possível.

9.5. Se a **CONTRATADA** pagar qualquer valor para terceiros que seja de responsabilidade da **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** concorda que a **CONTRATADA** assumirá seus direitos e demandas relacionadas a tal pagamento, podendo a **CONTRATADA** exercer tais direitos e demandas diretamente ou em seu nome, a critério exclusivo da **CONTRATADA**.

9.6. É de responsabilidade da **CONTRATANTE** declarar, reter, cobrar, e/ou remeter, conforme aplicável, o tributo correto para a autoridade fiscal competente. A **CONTRATADA** não é responsável por determinar se algum tributo se aplica às **TRANSAÇÕES**, nem por declarar, reter, cobrar e/ou qualquer tributo decorrente de qualquer

TRANSAÇÃO efetuada pela **CONTRATANTE**, ficando ciente a **CONTRATANTE** que a **CONTRATADA** é apenas responsável pela prestação de serviço objeto do presente Termo.

9.7. É de responsabilidade da **CONTRATANTE**, ainda, prestar toda e qualquer declaração às autoridades competentes, incluindo, mas não se limitando ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil, no que diz respeito, por exemplo, ao recebimento de valores, quando for o caso.

9.8. A **CONTRATANTE** concorda que a **CONTRATADA** poderá lhe enviar comunicações sobre sua **WEBROPAY** e os serviços por meios eletrônicos.

9.9. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de alterar este contrato a qualquer momento, sem aviso prévio e independentemente de aditivo, bastando, para tanto, disponibilizar a nova versão do contrato a **CONTRATANTE**, informando a data de alteração, através do seu site oficial ou aplicativo. Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que publicada. É responsabilidade exclusiva da **CONTRATANTE** verificar as atualizações disponibilizadas conforme acima.

9.10. Se a **CONTRATANTE** não concordar com as alterações comunicadas na forma acima, poderá descontinuar a utilização da **WEBROPAY**. Caso a **CONTRATANTE** mantenha a continuidade de acesso e utilização dos serviços da **WEBROPAY**, tal fato implicará na aceitação plena e irrestrita dos termos e condições do contrato, sem prejuízo da possibilidade de rescindi-lo, a qualquer tempo, nas condições previstas no mesmo.

9.11. As **CONTRATANTES** já cadastradas no sistema da **CONTRATADA** por meio de serviços e/ou contratos anteriores, assinados ou não, e que não se manifestem em contrário, terão sua adesão automática ao presente Termo a partir do primeiro acesso à **WEBROPAY**.

9.12. Este Termo, juntamente com todos os demais contratos e políticas aplicáveis constantes do **APP** da **CONTRATADA**, constituem o acordo integral entre a **CONTRATADA** no que diz respeito a **WEBROPAY**, substituindo todos os acordos e entendimentos anteriores, quer verbais ou escritos.

9.13. A tolerância pela **CONTRATADA** no tocante a qualquer cláusula e/ou termo deste contrato e seu (s) anexo (s) não implicará renúncia, perdão, novação ou alteração dos termos aqui estabelecidos que poderão ser exigidos e cobrados a qualquer tempo ou em qualquer hipótese.

9.14. Este Contrato é regido pelas leis brasileiras. A comarca da cidade de Osasco é o foro de eleição deste **CONTRATO**.